



Руководство Пользователя
Руководство по технике безопасности

УЛИЧНЫЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ
КИОСКИ И ВИДЕОПИЛОНЫ

STREET | STREET DUO | LEGEND



Перед началом использования

Следует внимательно прочесть и сохранить для будущего использования настоящее Руководство.

- Рисунки и иллюстрации в настоящем руководстве представлены только для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида устройства;
- конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления в процессе модернизации и в зависимости от комплектации оборудования;
- дополнительные принадлежности для эксплуатации, подключения стороннего оборудования, крепления оборудования и т. д. приобретаются отдельно;
- продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза.

Содержание

Глава 1: Введение	
Меры предосторожности	3
Предупреждение	3
Правила по технике безопасности	3
Вентиляция	4
Заземление	5
Очистка	5
Условия эксплуатации	6
Комплектность	6
Описание устройства	6
Уличные интерактивные киоски.....	7
Киоск Street.....	7
Киоск Street Duo.....	7
Киоск Legend.....	7
Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства....	8
Глава 2: Начало работы и основные функции	
Установка и подключение к сети 220В	9
Включение	9
Сенсорный дисплей	9
Начальный экран и основные функции	10
Работа на платформе windows/по «Vm Aura».....	11
Выключение	11
Глава 3: Устранение неисправностей.....	11
Глава 4: Транспортирование и хранение.....	12
Глава 5: Утилизация устройства.....	12

Глава 1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройства ввода-вывода информации производства «БиЭм групп фабрика инноваций» и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.



Этот символ указывает на наличие внутри корпуса опасного для жизни и здоровья напряжения.



Этот символ предупреждает пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию, указанных в документации, которая прилагается к устройству.

Меры предосторожности

Предупреждение

Никогда не эксплуатируйте устройство на неровной поверхности. Устройство может упасть, что приведет к поломке оборудования и может нанести серьезный вред здоровью. Передвигая устройство действуйте с осторожностью. Нанесенный здоровью ущерб повреждение оборудования, вследствие падения, перемещения оборудования, не являются основанием для ответственности производителя. Эксплуатируя оборудование учитывайте его технические характеристики и соблюдайте требования техники безопасности при работе с электроприборами.

Правила по технике безопасности

Внимание! Для снижения риска поражения электрическим током, не разбирайте и не ремонтируйте устройствовсамостоятельно. Внутри корпуса имеются неизолированные компоненты с опасным напряжением, величины которого может оказаться достаточно для поражения электрическим током

Предупреждение!

- чтобы снизить риск пожара или поражения электрическим током, ограждайте устройство от попадания жидкостей и влаги

- во избежание возгорания не располагайте рядом с устройством нагревательные приборы и источники открытого огня
- избегайте установки устройства в местах попадания прямых солнечных лучей
- избегайте установки устройства в местах с повышенной влажностью
- не направляйте на устройство потоки кондиционированного воздуха во избежание выпадения конденсата
- избегайте установки устройства в местах незащищенных от ветра и дождя
- не располагайте устройство в сильно запыленных помещениях
- не допускайте физического воздействия (перегибания, перекручивания и т. д.) на кабель электропитания
- не используйте поврежденные кабели
- отключая кабель электропитания из розетки, не тяните за кабель, тяните за вилку
- не перемещайте устройство при подключенном к розетке кабеле электропитания

Несоблюдение вышеперечисленных условий может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неправильной работе или деформации устройства

Вентиляция

- устанавливайте устройство в помещениях с надлежащей вентиляцией. Не устанавливайте устройство внутри ограниченного пространства, например, в шкафу
- не накрывайте устройство тканью или другими материалами во время эксплуатации
- не перекрывайте вентиляционные отверстия. Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям, в процессе длительной эксплуатации они могут сильно нагреваться
- не просовывайте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током или порче устройства

Заземление

- устройство с заземленной вилкой с тремя контактами, следует подключать к заземленной розетке с тремя контактами.

Для предотвращения возможного поражения электрическим током убедитесь, что провод заземления подключен

- не прикасайтесь к устройству во время грозы, возможно поражение электрическим током

В любом из нижеперечисленных случаев немедленно отключите устройство от сети питания 220В и обратитесь в сервисный центр:

- устройство получило повреждения

- при попадании в устройство воды или другой жидкости

- при появлении запаха дыма или других посторонних запахов исходящих от устройства

- при появлении посторонних звуков при работе устройства

Важно!

- даже если устройство выключено с кнопки питания или программно, оно все равно остается подключенным к сети питания 220В до отключения кабеля электропитания от розетки

- если не собираетесь пользоваться устройством длительное время переведите автомат в положение 0, отсоединяйте кабель питания от розетки, и накройте устройство защитным чехлом во избежание перегрева

- не пытайтесь каким-либо образом модифицировать устройство. Обращайтесь в специализированный сервисный центр для обслуживания и ремонта. Не санкционированная модификация оборудования, влекущая срыв гарантийных пломб освобождает производителя от гарантийных обязательств

Очистка

- перед очисткой отключите устройство от электрической сети

- протирайте устройство мягкой сухой тканью

- не используйте для очистки устройства агрессивные химические жидкости и абразивные средства

Условия эксплуатации

Температура

эксплуатации для уличных киосков -20С до +40С

Хранения и транспортировки от -30С до +50С

Относительная влажность

Эксплуатации – менее 80%

Хранения – менее 85%

Время выдержки устройства при комнатной температуре после хранения или перемещения при пониженной температуре окружающей среды, перед подключением к электрической сети, должно составлять не менее 6 часов

Комплектность

(Может отличаться в зависимости от модели и комплектации)

Интерактивный киоск (43 / 50 / 55 / 65). 1 шт.

Кабель питания 220В 1 шт.

Wi-Fi антенна 1 шт.

Руководство по эксплуатации 1 шт.

Паспорт изделия 1 шт.

Описание устройства

Уличные сенсорные киоски представляет собой информативный многоцелевой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для ввода и вывода (отображения) информации в интерактивной форме.

Уличный видеопилон представляет собой информационную стойку, предназначенную для отображения информации в интерактивной форме и донесения её до целевой аудитории.

Уличные киоски и Видеопилоны изготавливают в стильном корпусе из стали, защищенном от пыли и влаги. Содержат набор всех необходимых разъемов для подключения оборудования. Имеет яркий ЖК-дисплей, позволяющий увидеть сочную картинку даже в самую солнечную погоду, для проигрывания рекламных роликов, презентаций, логотипов спонсоров или брендов, анонсов спектаклей, шоу-программ, и т.д. Благодаря встроенной термосистеме способны работать при температурах от -20 до +40 градусов. Это позволяет использовать их на открытых пространствах, показывая стабильную и долговечную работу в различных погодных условиях.

Описание Устройства

Благодаря своей универсальности интерактивные киоски и видеопилоны имеют широкий спектр применения, помогая в решении большого числа задач, позволяют оптимизировать работу детских, учебных и высших заведений, культурно-развлекательных комплексах, государственных учреждениях, торговых центров, в зонах высокой проходимости – в ТРЦ, на остановках, вокзалах, аэропортах, в гостинично-ресторанных комплексах, позволяя реализовать потребности частных и коммерческих фирм.

Уличные интерактивные киоски



STREET — это интерактивный сенсорный уличный киоск выполненный в лаконичном современном стиле для помощи в навигации посетителей на больших открытых пространствах под открытым небом. Стильный стальной корпус и фасадное стекло защищают киоск от непогоды, а встроенная термосистема обеспечивает защиту от самых суровых перепадов температур



STREETDUO — это уникальный уличный киоск объединивший в себе самое лучшее. Стильный стальной корпус защищающий киоск от пыли и влаги, термосистему для защиты от внешних воздействий и два независимых сенсорных дисплея, позволяющие двум и более пользователям одновременно получать необходимую информацию



LEGEND — это Флагман линейки уличных интерактивных киосков, защищенный от непогоды и температур информационный центр. Главной особенностью этого киоска является дополнительный рекламный дисплей для видеороликов, презентаций, сообщений об акциях, мероприятиях и т.д.

Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства (могут отличаться в зависимости от модели)

Кнопки управления и разъемы на корпусе устройства

Блок разъемов (рис. 1)

1. Пусковая кнопка (пусковой замок опционально) запуска устройства
2. Audio Out — гнездо исходящего аудиосигнала (aux)
3. USB 3.0 (Type A) — для подключения внешних накопителей информации
4. USB 2.0 (Type A) — для подключения внешних накопителей информации
5. HDMI — для подключения внешних устройств (опционально)

Блок разъемов (рис. 2)

6. Гнездо подключения антенны WI-FI

Блок разъемов (рис. 3)

6. RJ-45 IN — для подключения входящего сетевого LAN-кабеля
7. Гнездо подключения кабеля питания 220V OUT

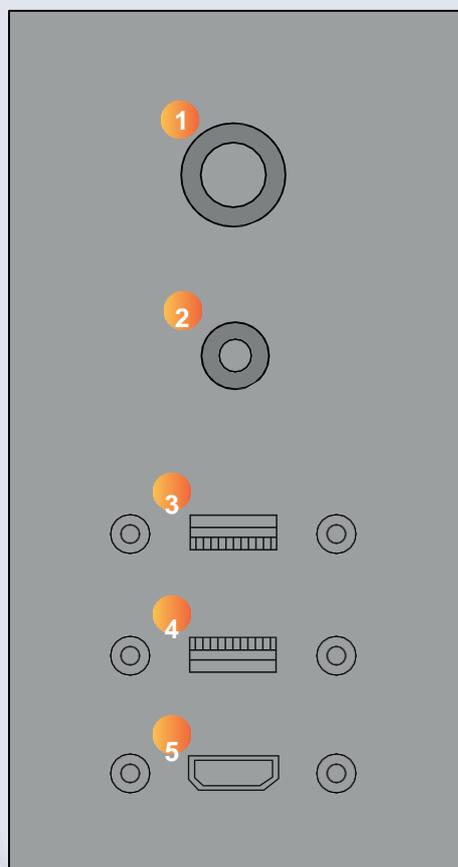


Рис. 1

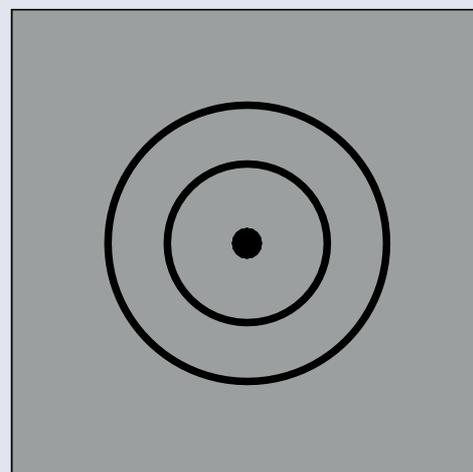


Рис. 2

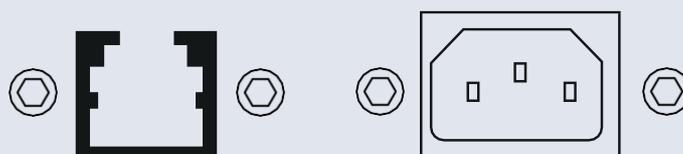


Рис. 3

Глава 2. Начало работы и основные функции

Установка и подключение к сети 220В

Установка и подключение интерактивных уличных киосков и видеопилонов должно производиться профессионалами. Установите устройство на заранее подготовленную ровную твердую поверхность, выровняйте оборудование. Для исключения вероятности падения устройства, его необходимо монтировать анкерными болтами через отверстие в ноге к полу. Располагайте устройство на достаточном для подключения расстоянии от электрической розетки. При подключении к устройству сторонних приборов и периферийного оборудования всегда выключайте устройство. Всегда плотно вставляйте вилку в розетку. Все кабели и разъемы должны быть надежно вставлены в соответствующие гнезда. Подключите LAN кабель и кабель питания 220В к гнезду подключения питания 220В (рис 2) и к розетке электрической сети 220В

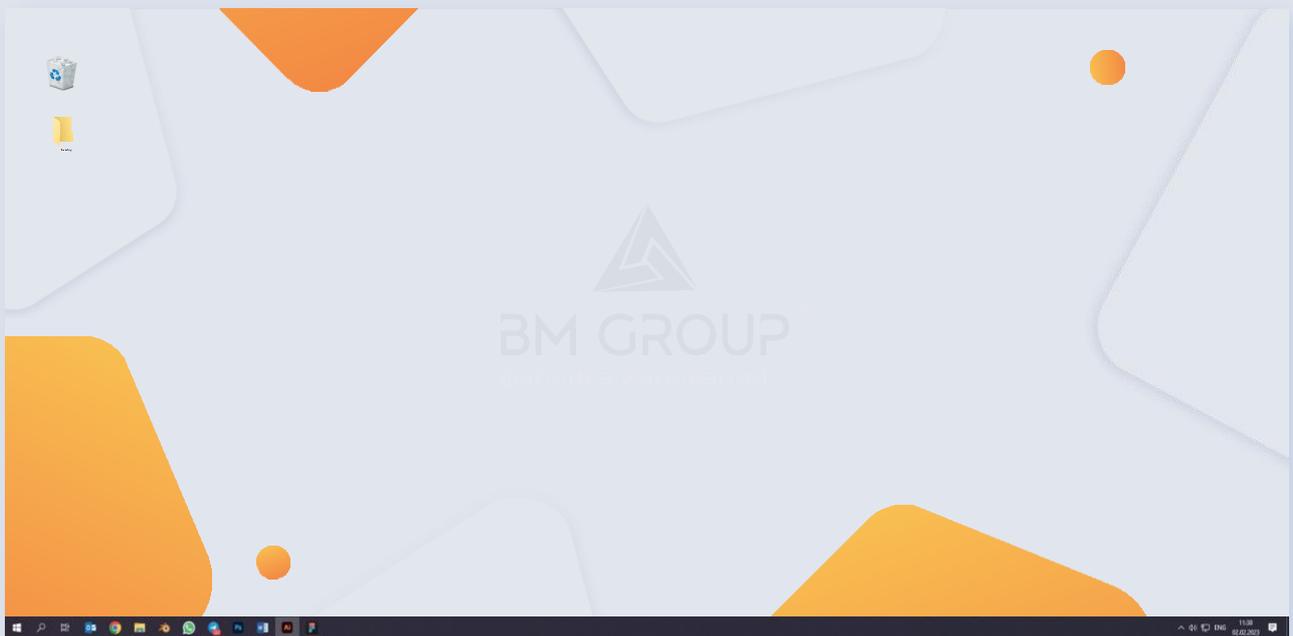
Включение

Для включения уличного аппарата откройте ключом ручку-замок и поверните, затем откройте дверцу аппарата. Переведите автомат в положение 1, после этого произведите запуск оборудования нажав на пусковую кнопку (пусковой замок опционально). Когда устройство запустилось закройте дверцу и поверните ручку-замок в изначальное положение, закройте аппарат ключом

Сенсорный дисплей

Сенсорные функции дисплея повторяют функции других распространенных сенсорных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и др.). Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, а так пальцы, для работы, письма, и рисования на экране.

Начальный экран и основные функции



Рабочий стол Windows



Рабочий стол оболочки BM Aura

Работа на платформе Windows

Интерактивные киоски работают на платформе WINDOWS. Видеопилоны в зависимости от комплектации могут работать как на операционной системе Windows, так и на операционной системе Android.

При запуске оборудования, вначале загрузится программная оболочка «BM AURA» вы можете продолжить работу в ней, либо выйдя из программной оболочки, продолжить работу на платформе WINDOWS. Обратный переход в оболочку осуществляется нажатием иконки «BM AURA» на рабочем столе. Так же опционально на устройстве может быть установлена оболочка Kiosk Info.

Выключение

Для выключения уличного аппарата нажмите на кнопку ПУСК на экране монитора и выберите завершение работы. Если не планируется использование устройства продолжительное время, откройте ключом ручку-замок и поверните, затем откройте дверцу аппарата. Переведите автомат в положение 0, после закройте дверцу и поверните ручку-замок в изначальное положение, и закройте аппарат ключом

Глава 3: Устранение неисправностей

Киоск не включается	<ul style="list-style-type: none">- убедитесь, что кабель питания подключен к розетке и не имеет повре...дений- убедитесь, что розетка работает, подключив к ней другое устройство- убедитесь, что автомат стоит в поло...ении 1
Киоск самопроизвольно выключается	<ul style="list-style-type: none">- проверьте на включена ли функция автоматического отключения (перехода в спящий ре...им или ре...им гибернации)- возмо...но произошел сбой в слектропитании- возмо...но устройство аварийно отключилось из-за не правильно выставленных значения термосистемы (обратитесь в СЦ)
Не определяются сторонние источники сигнала, устройства	<ul style="list-style-type: none">- убедитесь в хорошем контакте кабелей подключения- переподключите устройство в разъем- перезапустите стороннее устройство во время работы- убедитесь в исправности подключаемого оборудования