

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Руководство по технике безопасности

УЛИЧНЫЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ КИОСКИ И ВИДЕОПИЛОНЫ

STREET / STREET DUO / LEGEND



ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- следует внимательно прочесть и сохранить для будущего использования настоящее Руководство.
- рисунки и иллюстрации в настоящем руководстве представлены только для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида устройства.
- конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления в процессе модернизации и в зависимости от комплектации оборудования.
- дополнительные принадлежности для эксплуатации, подключения стороннего оборудования, крепления оборудования и т. д. приобретаются отдельно.
- продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза. **Euras**

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1: ВВЕДЕНИЕ	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	4
Предупреждение	4
Правила по технике безопасности	4
Вентиляция	4
Заземление	4
Очистка	4
УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	5
КОМПЛЕКТНОСТЬ	5
ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА	5
Уличные интерактивные киоски	5
Киоск Street	5
Киоск Street Duo	5
Киоск Legend	5
БЛОКИ РАЗЪЕМОВ И КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ НА КОРПУСЕ УСТРОЙСТВА	6
Глава 2: НАЧАЛО РАБОТЫ И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ	7
УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ 220В	7
ВКЛЮЧЕНИЕ	7
СЕНСОРНЫЙ ДИСПЛЕЙ	7
НАЧАЛЬНЫЙ ЭКРАН И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ	7
РАБОТА НА ПЛАТФОРМЕ WINDOWS/ПО «VM Aura»	8
ВЫКЛЮЧЕНИЕ	8
Глава 3: УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	8
Глава 4: РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОСБЛУЖИВАНИЯ	8
Глава 5: ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	9
Глава 6: УТИЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА	10
КОНТАКТЫ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА	11

Глава 1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройства ввода-вывода информации производства «БиЭм групп фабрика инноваций» и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.

	Этот символ указывает на наличие внутри корпуса опасного для жизни и здоровья напряжения
	Этот символ предупреждает пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию, указанных в документации, которая прилагается к устройству.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Предупреждение

Никогда не эксплуатируйте устройство на неровной поверхности. Устройство может упасть, что приведет к поломке оборудования и может нанести серьезный вред здоровью. Передвигая устройство действуйте с осторожностью. Нанесенный здоровью ущерб и повреждение оборудования, вследствие падения, перемещения оборудования, не являются основанием для ответственности производителя. Эксплуатируя оборудование учитывайте его технические характеристики и соблюдайте требования техники безопасности при работе с электроприборами.

ПРАВИЛА ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Внимание! Для снижения риска поражения электрическим током, не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. Внутри корпуса имеются неизолированные компоненты с опасным напряжением, величины которого может оказаться достаточно для поражения электрическим током.

Предупреждение!

- для корректной работы оборудования, во избежание пожара или поражения электрическим током, ограждайте устройство от попадания жидкостей и влаги внутрь устройства.
- во избежание возгорания не располагайте рядом с устройством нагревательные приборы и источники открытого огня
- избегайте установки устройства в местах попадания прямых солнечных лучей
- не располагайте устройство в сильно запыленных помещениях
- не допускайте физического воздействия (перегибания, перекручивания и т. д.) на кабель электропитания
- не используйте поврежденные кабели
- отключая кабель электропитания из розетки, не тяните за кабель, тяните за вилку
- не перемещайте устройство при подключенном к розетке кабеле электропитания.

Несоблюдение вышеперечисленных условий может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неправильной работе или деформации устройства.

Очистка

- перед очисткой отключите устройство от электрической сети.
- протирайте устройство мягкой сухой тканью.
- не используйте для очистки устройства агрессивные химические жидкости и абразивные средства

Вентиляция

- устанавливайте устройство в местах с надлежащей вентиляцией.
- не накрывайте устройство тканью или другими материалами во время эксплуатации
- не перекрывайте вентиляционные отверстия. Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям, в процессе длительной эксплуатации они могут сильно нагреваться
- не просовывайте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током или порче устройства.

Заземление

- устройство с заземленной вилкой с тремя контактами, следует подключать к заземленной розетке с тремя контактами. Для предотвращения возможного поражения электрическим током убедитесь, что провод заземления подключен
- не прикасайтесь к устройству во время грозы, возможно поражение электрическим током

В любом из нижеперечисленных случаев немедленно отключите устройство от сети питания 220В и обратитесь в сервисный центр:

- устройство получило повреждения
- при попадании воды или другой жидкости внутрь устройства
- при появлении запаха дыма или других посторонних запахов исходящих от устройства
- при появлении посторонних звуков при работе устройства

Важно!

- обесточьте устройство, если не собираетесь пользоваться устройством длительное время
- даже если устройство выключено с кнопки питания или программно, оно все равно остается подключенным к сети питания 220В до отключения кабеля электропитания от розетки
- не пытайтесь каким-либо образом модифицировать устройство. Обращайтесь в специализированный сервисный центр для обслуживания и ремонта. Не санкционированная модификация оборудования, срыв гарантийных пломб, освобождает производителя от гарантийных обязательств.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Температура эксплуатации для уличных киосков -20С до +45С

Хранения и транспортировки от -30С до +60С

Относительная влажность

Эксплуатации - менее 80%

Хранения - менее 85%

Время выдержки устройства при комнатной температуре после хранения или перемещения при пониженной температуре окружающей среды, перед подключением к электрической сети, должно составлять не менее 6 часов.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

(может отличаться в зависимости от модели и комплектации)

Интерактивный киоск (32 / 43 / 50 / 55 /65).....1 шт.

Комплект ключей1 шт.

Руководство по эксплуатации1 шт.

Паспорт изделия1 шт.

ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

Уличные сенсорные киоски представляет собой информативный многоцелевой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для ввода и вывода (отображения) информации в интерактивной форме.

Уличный видеопилон представляет собой информационную стойку, предназначенную для отображения информации в интерактивной форме и донесения её до целевой аудитории.

Уличные киоски и Видеопилоны изготавливают в стильном корпусе из стали, защищённом от пыли и влаги. Содержат набор всех необходимых разъемов для подключения оборудования. Имеет яркий ЖК-дисплей, позволяющий увидеть сочную картинку даже в самую солнечную погоду, для проигрывания рекламных роликов, презентаций, логотипов спонсоров или брендов, анонсов спектаклей, шоу-программ, и т.д. Благодаря встроенной термосистеме способны работать при температурах от -20 до +45 градусов. Это позволяет использовать их на открытых пространствах, показывая стабильную и долговечную работу в различных погодных условиях.

Благодаря своей универсальности интерактивные киоски и видеопилоны имеют широкий спектр применения, помогая в решении большого числа задач, позволяют оптимизировать работу детских, учебных и высших заведений, культурно-развлекательных комплексах, государственных учреждениях, торговых центров, в зонах высокой проходимости – в ТРЦ, на остановках, вокзалах, аэропортах, в гостинично-ресторанных комплексах, позволяя реализовать потребности частных и коммерческих фирм.

УЛИЧНЫЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ КИОСКИ

STREET – Это интерактивный сенсорный уличный киоск выполненный в лаконичном современном стиле для помощи в навигации посетителей на больших открытых пространствах под открытым небом. Стильный стальной корпус и фасадное стекло защищают киоск от непогоды, а встроенная термосистема обеспечивает защиту от самых суровых перепадов температур.

STREET DUO – Это уникальный уличный киоск объединивший в себе самое лучшее. Стильный стальной корпус защищающий киоск от пыли и влаги, термосистему для защиты от внешних воздействий и два независимых сенсорных дисплея, позволяющие двум и более пользователям одновременно получать необходимую информацию.

LEGEND – Это Флагман линейки уличных интерактивных киосков, защищенный от непогоды и температур информационный центр. Главной особенностью этого киоска является дополнительный рекламный дисплей для видеороликов, презентаций, сообщений об акциях, мероприятиях и т.д.

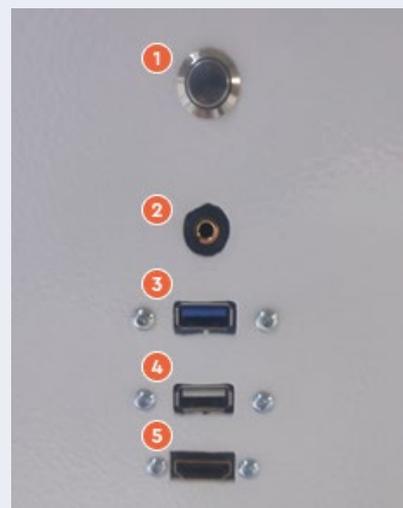
БЛОКИ РАЗЪЕМОВ И КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ ВНУТРИ КОРПУСА УСТРОЙСТВА

(могут отличаться в зависимости от модели)

КНОПКИ УПРАВЛЕНИЯ И РАЗЪЕМЫ ВНУТРИ КОРПУСА УСТРОЙСТВА

БЛОК РАЗЪЕМОВ

1. **Пусковая Кнопка** запуска устройства
2. **AUDIO out** – гнездо исходящего аудиосигнала (AUX)
3. **USB 3.0 (Type A)** - для подключения внешних накопителей информации
4. **USB 2.0 (Type A)** - для подключения внешних накопителей информации
5. **HDMI** - для подключения внешних устройств



Глава 2: НАЧАЛО РАБОТЫ И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ 220В

Установка и подключение интерактивных уличных киосков и видеопилонов должно производиться профессионалами! Установите устройство на заранее подготовленную ровную твердую поверхность, это должно быть бетонное основание (фундамент) со стальной закладной с шпильками M16. Само оборудование прикручивается гайками через отверстия в ноге к шпилькам закладной. Располагая устройство на достаточном для подключения расстоянии от электрической сети. Кабель питания 220В и сетевой кабель LAN заводятся в устройство через отверстие в ноге и должны быть надежно закреплены. LAN кабель подключается напрямую в гнездо RG-45 материнской платы. Сетевой кабель подводится и зажимается клеммой колодкой. При подключении к устройству дополнительных сторонних приборов всегда выключайте устройство.

ВКЛЮЧЕНИЕ

Для включения уличного аппарата откройте ключом ручку-замок и поверните, затем откройте дверцу аппарата. Переведите автомат в положение 1. Устройство сделает оценку температуры внутри корпуса устройства и произведет запуск термосистемы на охлаждение, либо обогрев. Закройте дверцу устройства поверните ручку-замок в изначальное положение, закройте аппарат ключом.

Как только климатические условия внутри корпуса устройства будут соблюдены, произойдет автоматический запуск управляющего компьютера.

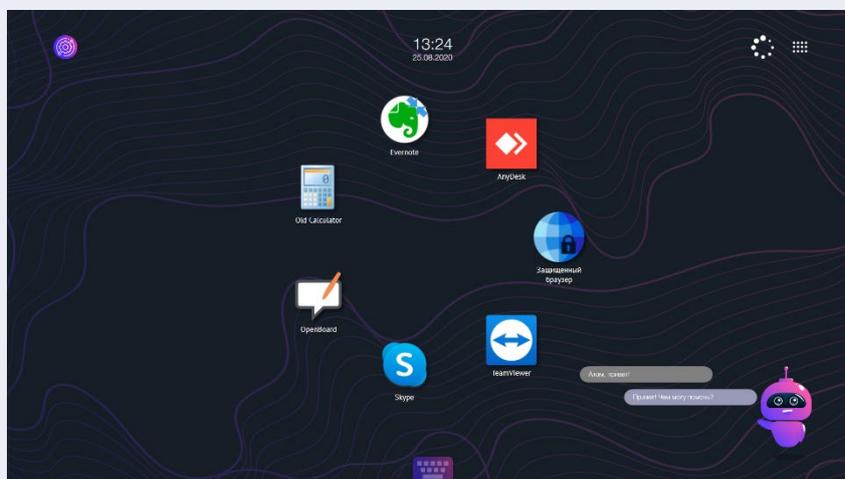
СЕНСОРНЫЙ ДИСПЛЕЙ

Сенсорные функции дисплея повторяют функции других распространенных сенсорных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и др.). Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, а так же пальцы, для работы, письма, и рисования на экране.

НАЧАЛЬНЫЙ ЭКРАН И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ



Рабочий стол Windows



Рабочий стол оболочки BM Aura

РАБОТА НА ПЛАТФОРМЕ WINDOWS

Интерактивные киоски работают на платформе WINDOWS. Видеопилоны в зависимости от комплектации могут работать как на операционной системе Windows, так и на операционной системе Android.

При запуске оборудования, вначале загрузится программная оболочка «BM AURA» вы можете продолжить работу в ней, либо выйдя из программной оболочки, продолжить работу на платформе WINDOWS. Обратный переход в оболочку осуществляется нажатием иконки «BM AURA» на рабочем столе. Так же опционально на устройстве может быть установлена оболочка Kiosk Info.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Для выключения уличного аппарата нажмите на кнопку ПУСК на экране монитора и выберите завершение работы. Для последующего включения необходимо нажать пусковую кнопку. Если не планируется использование устройства продолжительное время, откройте ключом ручку-замок и поверните, затем откройте дверцу аппарата. Переведите автомат в положение 0, после закройте дверцу и поверните ручку-замок в изначальное положение, и закройте аппарат ключом.

Глава 3: УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Киоск не включается	<ul style="list-style-type: none">- убедитесь, что кабель питания подключен к сети и не имеет повреждений- убедитесь, что автомат стоит в положении 1- не соблюдены климатические условия для запуска (немного подождите пока термосистема обеспечит рабочую температуру)-если запуска не произошло, убедитесь в том, что источник бесперебойного питания включен
Киоск самопроизвольно выключается	<ul style="list-style-type: none">- проверьте не включена ли функция автоматического отключения (перехода в спящий режим или режим гибернации)- возможно произошел сбой в электропитании (перезапустите устройство с помощью пусковой кнопки внутри устройства)- возможно устройство аварийно отключилось из-за неисправности термосистемы (обратитесь в СЦ)
Не определяются сторонние источники сигнала, устройства	<ul style="list-style-type: none">- убедитесь в хорошем контакте кабелей подключения- переподключите устройство в разъем- перезапустите стороннее устройство во время работы- убедитесь в исправности подключаемого оборудования- Перезагрузите устройство с помощью пусковой кнопки внутри устройства

Глава 4: РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Техническое обслуживание (ТО): Комплекс регламентированных нормативной, технической, эксплуатационной документацией мероприятий по поддержанию и восстановлению работоспособности или исправности оборудования при его использовании по назначению, предусмотренному изготовителем (производителем).

Запасные и расходные материалы, используемые при выполнении ТО, должны быть новыми, не бывшими в употреблении, не прошедшими восстановление потребительских свойств, не изготовленными из бывших в употреблении компонентов или блоков.

Пригодность запасных частей и расходных материалов должна быть определена до момента их применения с использованием различных методов, в том числе с использованием эксплуатационной и технической документации. До момента применения запасные части и расходные материалы должны храниться в условиях, соответствующих требованиям изготовителя (производителя), в том числе специальным требованиям к хранению и транспортированию.

Техническое обслуживание уличных интерактивных киосков BM Group может производиться собственными силами пользователя оборудования, либо сервисным центром Производителя на коммерческой основе.

При самостоятельном проведении ТО-1

Приобретите фильтрующий элемент Polinazell 20 В размере: «для 32-43” (134x279)» «для 55” (134x419)» «для 65” (134x558)» У производителя или самостоятельно.

Для замены фильтрующего элемента системы охлаждения вставьте ключ в ручку-замок и поверните, затем откройте дверцу аппарата. Переведите автомат в положение 0. В нижней части двери киоска откройте крышку бокса воздушного фильтра, затем извлеките старый фильтрующий элемент, пришедший в негодность и утилизируйте его. Далее удалите остатки загрязнений влажной салфеткой. Затем установите новый фильтрующий элемент, закройте бокс, после переведите автомат в положение 1. И убедитесь, что система охлаждения работает в штатном режиме. Закройте дверцу и поверните ручку-замок в изначальное положение, и закройте аппарат ключом.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УЛИЧНОГО КИОСКА		ТО1	ТО2	ТО3	ТО4
Виды Работ					
Корпус	Фильтрующий элемент системы охлаждения - замена, очистка корпуса воздушного фильтра		З	З	З
	Закаленное /Фасадное стекло - визуальный контроль: наличие/отсутствие повреждений		К	К	К
	Задняя дверь киоска - проверить на шумность и работоспособность, чистка и смазка		К	К	К
	Направляющих		К	К	К
	Замок двери - смазка		К	К	К
	Лакокрасочное антикоррозийное покрытие - визуальный контроль: наличие/отсутствие повреждений		К	К	К
	Сливные отверстия - проверка на отсутствие загрязнений и при необходимости очистка		К	К	К
	Система охлаждения- проверка работоспособности климатической установки, визуальный контроль	К	К	К	К
	Подсветка корпуса (при наличии)–визуальный контроль, проверка работоспособности		К	К	К
	Проверка работы звукового сигнала		К	К	К
Контрольный запуск	К	К	К	К	

К	Контроль, проверка состояния, очистка, регулировка, смазка. Замена контролируемых узлов и деталей возможна, исключительно, по согласованию с клиентом, при этом стоимость работ по замене тех или иных расходных материалов, включена в стоимость проверки, детали и расходные материалы оплачиваются дополнительно, по согласованию с клиентом.
З	Замена. Операция замена (З) означает обязательную замену деталей и расходных материалов, предусмотренных регламентом соответствующего ТО, при этом стоимость работ по замене деталей, смазочных материалов и технологических жидкостей не включена в стоимость.
ТО1	Регламентные работы, выполняемые регулярно каждые 1-3 месяца, в зависимости от степени запыленности окружающей среды и производится регулярно по мере загрязнения фильтрующих элементов.
ТО2	Регламентные работы в гарантийный и пост гарантийный период с периодичностью в 3 месяца
ТО3	Регламентные работы в гарантийный и пост гарантийный период с периодичностью в 6 месяцев
ТО4	Регламентные работы в гарантийный и пост гарантийный период с периодичностью в 9 месяцев

Глава 5: ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Упакованное изделие допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.
Хранение упакованного устройства должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Глава 6: УТИЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА



- после окончания срока службы данное устройство подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации
- обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете беречь природные ресурсы и предотвращаете ущерб окружающей среде и здоровью людей в случае ненадлежащего обращения
- более подробную информацию о пунктах приема и утилизации можно получить в местных органах власти и на предприятиях по вывозу бытового мусора

ПРОБЛЕМЫ С ОБОРУДОВАНИЕМ?



Сканируй QR код

или сообщите нам

Bmservice24@bm-technology.ru

8-800-200-81-95 доб.3