



Руководство Пользователя
Руководство по технике безопасности

СЕНСОРНЫЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

LAZER | MASTER | PROXY | TADAM | FAMOUS | TRIUMPH | TRIUMPH L
EVO С КЛАВИАТУРОЙ | EVO С ПРИНТЕРОМ А4 | STORAGE | GRACE
NAUTILUS | NAUTILUS L | SIROCCO | BASE | NEXT | SKALA | TONY
PROGRESS | NAUTILUS С ТЕРМОПРИНТЕРОМ



Перед началом использования

Следует внимательно прочесть и сохранить для будущего использования настоящее Руководство.

- рисунки и иллюстрации в настоящем руководстве представлены только для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида устройства;
- конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления в процессе модернизации и в зависимости от комплектации оборудования;
- дополнительные принадлежности для эксплуатации, подключения стороннего оборудования, крепления оборудования и т. д. приобретаются отдельно;
- продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического Регламента Таможенного Союза.

EAC

Содержание

Глава 1: Введение

Меры предосторожности	3
Предупреждение	3
Правила по технике безопасности	3
Вентиляция	4
Заземление	5
Очистка	5
Условия эксплуатации	6
Комплектность	6
Описание устройства	6
Интерактивные сенсорный терминалы.....	7
Терминал LAZER	7
Терминал MASTER	7
Терминал PROXY	7
Терминал TADAM	7
Терминал FAMOUS	7
Терминал TRIUMPH / TIUMPH L	7
Терминал EVO с клавиатурой	7
Терминал EVO с принтером А4	7
Терминал STORAGE	7
Интерактивные терминалы самообслуживания	8
Терминал GRACE	8
Терминал NAUTILUS / NAUTILUS L	8
Терминал SIROCCO	8
Терминал BASE	8
Терминал NEXT	8
Терминал SKALA	8
Терминал TONY	8
Терминал PROGRESS	8
Терминал NAUTILUS с термопринтером	8
Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства ...	9

Глава 2: Начало работы и основные функции

Установка и подключение к сети 220В	10
Включение	10
Сенсорный дисплей	10
Начальный экран и основные функции	11
Работа на платформе Windows/по «ВМ Aura».....	12
Выключение	12

Глава 3: Устранение неисправностей

Глава 4: Транспортирование и хранение

Глава 5: Утилизация устройства

Глава 1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройство ввода-вывода информации производства «БиЭм групп фабрика инноваций» и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.



Этот символ указывает на наличие внутри корпуса опасного для жизни и здоровья напряжения.



Этот символ предупреждает пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию, указанных в документации, которая прилагается к устройству.

Меры предосторожности

Предупреждение

Никогда не эксплуатируйте устройство на неровной поверхности, с неотрегулированными ножками или со снятыми стопорами на колесах (опционально). Устройство может упасть, что приведет к поломке оборудования и может нанести серьезный вред здоровью. Передвигая устройство действуйте с осторожностью. Нанесенный здоровью ущерб и повреждение оборудования, вследствие падения, перемещения оборудования, не являются основанием для ответственности производителя. Эксплуатируя оборудование учитывайте его технические характеристики и соблюдайте требования техники безопасности при работе с электроприборами.

Правила по технике безопасности

Внимание! Для снижения риска поражения электрическим током, не снимайте крышку (лючок), не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. Внутри корпуса имеются неизолированные компоненты с опасным напряжением, величины которого может оказаться достаточно для поражения электрическим током.

Предупреждение!

- чтобы снизить риск пожара или поражения электрическим током, ограждайте устройство от попадания жидкостей и влаги;

- во избежание возгорания не располагайте рядом с устройством нагревательные приборы и источники открытого огня
- избегайте установки устройства в местах попадания прямых солнечных лучей
- избегайте установки устройства в местах с повышенной влажностью
- не направляйте на устройство потоки кондиционированного воздуха во избежание выпадения конденсата
- избегайте установки устройства в местах незащищенных от ветра и дождя
- не располагайте устройство в сильно запыленных помещениях
- не допускайте физического воздействия (перегибания, перекручивания и т. д.) на кабель электропитания
- не используйте поврежденные кабели
- отключая кабель электропитания из розетки, не тяните за кабель, тяните за вилку
- не перемещайте устройство при подключенном к розетке кабеле электропитания

Несоблюдение вышеперечисленных условий может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неправильной работе или деформации устройства

Вентиляция

- устанавливайте устройство в помещениях с надлежащей вентиляцией. Не устанавливайте устройство внутри ограниченного пространства, например, в шкафу
- не накрывайте устройство тканью или другими материалами во время эксплуатации
- не перекрывайте вентиляционные отверстия. Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям, в процессе длительной эксплуатации они могут сильно нагреваться
- не просовывайте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током или порче устройства

Заземление

- устройство с заземленной вилкой с тремя контактами, следует подключать к заземленной розетке с тремя контактами. Для предотвращения возможного поражения электрическим током убедитесь, что провод заземления подключен
- не прикасайтесь к устройству во время грозы, возможно поражение электрическим током

В любом из нижеперечисленных случаев немедленно отключите устройство от сети питания 220В и обратитесь в сервисный центр:

- устройство получило повреждения
- при попадании в устройство воды или другой жидкости
- при появлении запаха дыма или других посторонних запахов исходящих от устройства
- при появлении посторонних звуков при работе устройства

Важно!

- отсоединяйте кабель питания от розетки, если не собираетесь пользоваться устройством длительное время
- даже если устройство выключено с кнопки питания или программно, оно все равно остается подключенным к сети питания 220В до отключения кабеля электропитания от розетки
- не пытайтесь каким-либо образом модифицировать устройство. Обращайтесь в специализированный сервисный центр для обслуживания и ремонта. Не санкционированная модификация оборудования, влекущая срыв гарантийных пломб освобождает производителя от гарантийных обязательств

Очистка

- перед очисткой отключите устройство от электрической сети
- протирайте устройство мягкой сухой тканью
- не используйте для очистки устройства агрессивные химические жидкости и абразивные средства
- при очистке оборудования снимать заднюю крышку строго запрещено

Условия эксплуатации

Температура

Эксплуатации для терминалов внутреннего пользования +5С до +40С

Эксплуатации для уличных терминалов -30С до +40С

Хранения и транспортировки от -30С до +60С

Относительная влажность

Эксплуатации – менее 80%

Хранения – менее 85%

Время выдержки устройства при комнатной температуре после хранения или перемещения при пониженной температуре окружающей среды, перед подключением к электрической сети, должно составлять не менее 6 часов.

Комплектность

(Может отличаться в зависимости от модели и комплектации)

Интерактивный киоск (19 / 21 / 24 / 27 / 32)	1 шт.
Кабель питания 220В	1 шт.
Wi-Fi антенна	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

Описание устройства

Сенсорный терминал представляет собой информативный многоцелевой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для ввода и вывода (отображения) информации в интерактивной форме, содержащий набор всех необходимых разъемов для подключения оборудования.

Благодаря своей универсальности интерактивные терминалы имеют широкий спектр применения, помогают в решении большого числа задач, позволяют оптимизировать работу детских, учебных и высших заведений, культурно-развлекательных комплексах, государственных учреждениях, торговых центров, а также реализовать потребности частных и коммерческих фирм.

Терминалы самообслуживания – оборудование для совершения самостоятельных платежей, выдачи чеков, квитанций. Установка позволяет снизить нагрузку на кадровый состав магазина или другой организации. Внедрение будет полезным для кафе, моек автомобилей, супермаркетов, мест общественного питания и других предприятий. Терминалы оплаты активно используют многие организации, занимающиеся продажами и оказанием услуг.

При индивидуальном заказе опциональной комплектации, сенсорные интерактивные терминалы могут оборудоваться устройствами наличной и безналичной оплаты, сканерами QR кодов и считывателями, термопринтерами, индукционными петлями для людей с ограниченными возможностями и множеством других опций, с которыми вы сможете ознакомиться на нашем сайте <https://bm-technology.ru>

Интерактивные сенсорные терминалы



LAZER – Это классическая многофункциональная модель сенсорного терминала, которая прекрасно впишется в любой интерьер. Угол наклона обеспечит удобную работу с сенсорным дисплеем, а благодаря своей универсальности терминал можно дополнить всем, что необходимо именно вам: термопринтером, сканером кодов, считывателями карт, терминалом оплаты и другими опциями.



MASTER – Этот интерактивный терминал, который специально разработан для демонстрации и автоматизации бизнес процессов, продажи товаров и услуг, он поможет красиво и доступно предоставить информацию потенциальному покупателю о вашем продукте для совершения заказа или оплаты. Аппарат прекрасно впишется в интерьер благодаря легкому и яркому дизайну и может быть дополнен всеми необходимыми вам опциями.



PROXY – Это компактный стильный терминал в ярком современном дизайне, спроектированный для помещений с высокой проходимостью. Аппарат может печатать чеки, билеты, талоны и т.д., что ускоряет работу, обеспечивая оперативное обслуживание большого числа посетителей. Прекрасно подойдет для медицинских центров, банков и других многофункциональных организаций.



TADAM – Это многофункциональный надежный сенсорный терминал в стильном корпусе, главной особенностью является возможность размещения практически любых периферийных устройств от термопринтера до источника бесперебойного питания. Это универсальное решение для любых помещений.



FAMOUS – Превосходная высокотехнологичная модель с использованием инновационного дизайна среди терминалов от BM GROUP. Мы разработали стильный аппарат, создающий атмосферу высоких технологий в любом помещении. Продумали эргономику, техническое и программное оснащение беспрецедентного функционала.



TRIUMPH / TRIUMPH L – Это гордость BM GROUP. При создании TRIUMPH конструктора BM GROUP учли весь опыт производства сенсорных терминалов. Мы создали эргономичное и запоминающийся устройство в красивом технологичном корпусе, для размещаться как на полу, так и на стене, аппарат может быть укомплектован любыми периферийными устройствами от термопринтера до биометрической камеры.



EVO с клавиатурой – Это особый сенсорный терминал, сочетающий строгие черты и элегантный вид. Главной особенностью является стильный антивандальный корпус в сочетании с антивандальной клавиатурой. Разработанный нашими инженерами для автоматизации бизнес-процессов на предприятиях, и в промышленных отраслях.



EVO с принтером A4 – Это футуристический сенсорный терминал в современном стиле. Благодаря встроенному принтеру A4, способен моментально распечатает любой необходимый документ – справку, бланк, выписку. Это отличное решение для организаций, которым необходимо предоставлять посетителям много разнообразной информации и дать возможность быстро ее обработать.



STORAGE – Это один из лидеров линейки терминалов. Стильный герметичный стальной корпус с промышленными разъемами защитит терминал от пыли и влаги, а встроенная термосистема обеспечит защиту от самых суровых перепадов температур. Резистивная система сенсора одинаково чувствительна к касанию стилусом или пальцами в перчатках. Идеально подойдет для производственных и складских помещений, обеспечив бесперебойную работу в любых условиях.

Интерактивные терминалы самообслуживания



GRACE – Это удобный и компактный терминал самообслуживания в изящном антивандальном корпусе для защиты от злоумышленников. Мы разработали интуитивно понятный пользовательский интерфейс для предоставления информации потенциальному покупателю о вашем продукте и оснастили картридером для оплаты банковскими картами. Аппарат прекрасно впишется в любой интерьер. На тумбе, на столе или в маленькой нише.



NAUTILUS / NAUTILUS L – Это элегантный высоко функциональный терминал самообслуживания в современном, лаконичном корпусе. Имеет интуитивно понятный интерфейс и картридер для оплаты банковскими картами. Благодаря тонкому корпусу и настенному креплению он занимает минимум места, и прекрасно впишется в любой интерьер. Так же есть классический вариант напольного размещения устройства NAUTILUS L.



SIROCCO – Это флагман нашей линейки терминалов самообслуживания. Выполнен в элегантном антивандальном корпусе, оснащен полочками для размещения корзины и товаров, крючками для пакетов. Позволяет автоматизировать процесс покупок. Повышает качество обслуживания покупателей и ускоряет работу с товарами и оплатой, а благодаря своей универсальности терминал можно дополнить всем, что необходимо именно вам.



BASE – Этот многофункциональный терминал самообслуживания разработан для представления большого объема информации в красивой, удобной и понятной форме. Терминал позволяет оформить заказ контактным и бесконтактным способом за несколько секунд, а элегантный антивандальный корпус впишется в любой интерьер.



NEXT – Это многофункциональная модель сенсорного терминала для пространств с большим числом посетителей. Выполненная в изящном стальном, высокопрочном корпусе. Благодаря высоким техническим характеристикам, предоставляет широкие возможности для программного обеспечения. Позволит посетителю быстро оформить заказ, и может быть дополнен всеми необходимыми вам опциями.



SKALA – Это уникальный двусторонний терминал самообслуживания. Антивандальный корпус в современном минималистичном дизайне обеспечит длительную и надежную работу. Два независимых сенсорных дисплея, позволяют двум и более пользователям одновременно получать необходимую информацию и совершать покупки, в помещениях с высокой проходимостью ещё быстрее. Устройство монтируется специальными креплениями к полу и потолку, это экономит пространство и время посетителей.



TONY – Это изысканный билетный терминал самообслуживания, позволяющий реализовать билеты для различных досуговых, развлекательных и спортивных событий непосредственно в местах организации мероприятий, а так же в любых других точках с повышенной проходимостью. Это современный формат автоматизации и реализации процесса обслуживания большого числа посетителей в кратчайшие сроки.



PROGRESS – Этот терминал является идеальным решением для сбора пожертвований. Мы разработали понятный пользовательский интерфейс для предоставления информации. Создали запоминающийся, эргономичный корпус, оснастили устройство всем необходимым для совершения пожертвований в любой форме, а также предусмотрели возможности установки абсолютно любых периферийных устройств.



Nautilus с термопринтером – Это особая модель интерактивного терминала, специально разработанная самыми опытными инженерами и конструкторами нашей компании для благотворительных фондов, больниц, религиозных учреждений. Устройство может быть встроено в стену или нишу, что позволяет использовать его в ограниченных пространствах с повышенной проходимостью и обладает всем необходимым для совершения пожертвований.

Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства (могут отличаться в зависимости от модели)

Кнопки управления и разъемы на корпусе устройства

Блок разъемов (рис. 1)

1. Пусковая кнопка (пусковой замок опционально) запуска устройства
2. **Audio Out** — гнездо исходящего аудиосигнала (aux)
3. **USB 3.0 (Type A)** — для подключения внешних накопителей информации
4. **USB 2.0 (Type A)** — для подключения внешних накопителей информации
5. **HDMI** — для подключения внешних устройств (опционально)

Блок разъемов (рис. 2)

6. Гнездо подключения антенны WI-FI

Блок разъемов (рис. 3)

7. **RJ-45 IN** — для подключения входящего сетевого LAN-кабеля
8. Гнездо подключения кабеля питания **220V OUT**

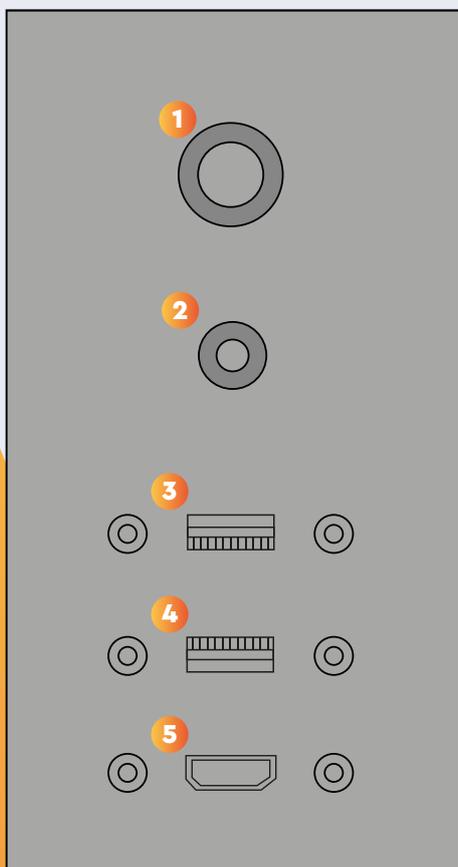


Рис. 1

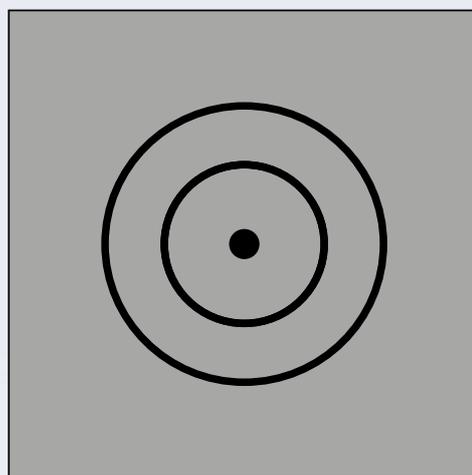


Рис. 2



Рис. 3

Глава 2. Начало работы и основные функции

Установка и подключение к сети 220В

Установите устройство на ровную твердую поверхность и выровняйте оборудование с помощью регулируемых ножек. Если оборудование имеет колеса (опционально), установите оборудование на ровной поверхности и зафиксируйте колеса нажав на фиксаторы. Располагайте устройство на достаточном для подключения расстоянии от электрической розетки. При подключении к устройству сторонних приборов и периферийного оборудования всегда выключайте устройство. Всегда плотно вставляйте вилку в розетку. Все кабели и разъемы должны быть надежно вставлены в соответствующие гнезда.

Включение

Установите антенну Wi-Fi в соответствующее гнездо (рис. 2). Подключите кабель питания 220В (поставляется в комплекте) к гнезду подключения питания 220В (рис 3) и к розетке электрической сети 220В. Произведите запуск оборудования нажав на пусковую кнопку (пусковой замок опционально).

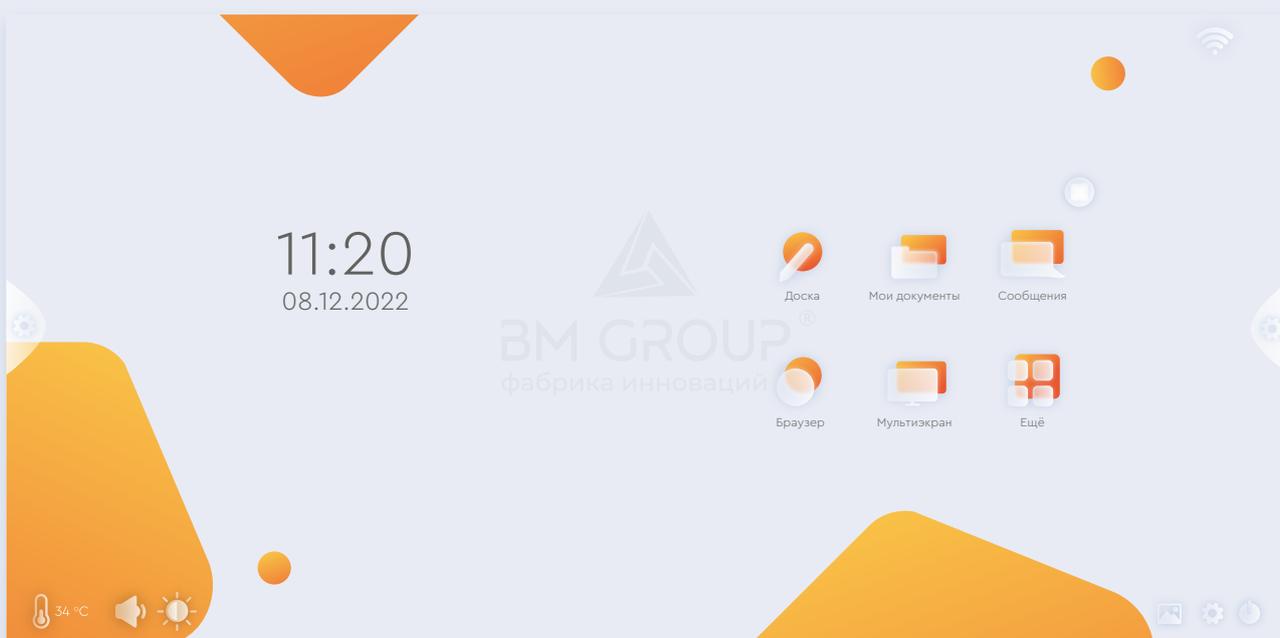
Сенсорный дисплей

Сенсорные функции дисплея повторяют функции других распространенных сенсорных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и др.). Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, а так пальцы, для работы, письма, и рисования на экране.

Начальный экран и основные функции



Рабочий стол Windows



Рабочий стол оболочки BM Aura

РАБОТА НА ПЛАТФОРМЕ WINDOWS

Данное устройство работает на платформе WINDOWS. При запуске оборудования, вначале загрузится программная оболочка «VM AURA» вы можете продолжить работу в ней, либо выйдя из программной оболочки, продолжить работу на платформе WINDOWS. Обратный переход в оболочку осуществляется нажатием иконки «VM AURA» на рабочем столе. Так же опционально на устройстве может быть установлена оболочка Kiosk Info.

Выключение

Для выключения устройства нажмите на кнопку ПУСК на экране монитора и выберите завершение работы. Если не планируется использование устройства продолжительное время, отсоедините вилку провода питания 220В от розетки.

Глава 3: Устранение неисправностей

Терминал не включается	<ul style="list-style-type: none">- убедитесь, что кабель питания подключен к розетке и не имеет повреждений- убедитесь, что розетка работает, подключив к ней другое устройство
Терминал самопроизвольно выключается	<ul style="list-style-type: none">- проверьте на включена ли функция автоматического отключения (перехода в спящий режим или режим гибернации)- возможно произошел сбой в электропитании
Не определяются сторонние источники сигнала, устройства	<ul style="list-style-type: none">- убедитесь в хорошем контакте кабелей подключения- переподключите устройство в разъем- перезапустите стороннее устройство во время работы- убедитесь в исправности подключаемого оборудования

Глава 4: Транспортирование и хранение

Упакованное изделие допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Хранение упакованного устройства должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Глава 5: Утилизация устройства



После окончания срока службы данное устройство подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете беречь природные ресурсы и предотвращаете ущерб окружающей среде и здоровью людей в случае ненадлежащего обращения

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации можно получить в местных органах власти и на предприятиях по вывозу бытового мусора