



Руководство Пользователя  
Руководство по технике безопасности

## ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПАНЕЛИ

KID 32 | KID 43 | KID 55

STARK 32 | STARK 43 | STARK 55

NEO 27 | NEO 32 | NEO 43 | NEO 55

STORM S 43 | STORM S 55 | STORM S 65

AURORA 32 | AURORA 43 | AURORA 55



## Перед началом использования

Следует внимательно прочесть и сохранить для будущего использования настояще Руководство.

- Рисунки и иллюстрации в настоящем руководстве представлены только для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида устройства
- Конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления в процессе модернизации и в зависимости от комплектации оборудования
- Дополнительные принадлежности для эксплуатации, подключения стороннего оборудования, крепления оборудования и т. д. приобретаются отдельно
- Продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического

EAC

# Содержание

## Глава 1: Введение

Меры предосторожности .....	3
Предупреждение .....	3
Правила по технике безопасности .....	3
Вентиляция .....	4
Заземление .....	5
Очистка .....	5
Условия эксплуатации .....	6
Комплектность .....	6
Описание устройства .....	6
Панель Stark.....	7
Панель Kid.....	7
Панель Neo.....	7
Панель Storm S.....	7
Панель Aurora.....	7
Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства...	8

## Глава 2: Начало работы и основные функции

Установка и подключение к сети 220В .....	9
Включение .....	9
Сенсорный дисплей .....	9
Начальный экран и основные функции .....	10
Работа на платформе Windows/ПО «ВМ Aura».....	11
Выключение .....	11

Глава 3: Устранение неисправностей.....	11
---	----

Глава 4: Транспортирование и хранение.....	12
--	----

Глава 5: Утилизация устройства.....	12
-------------------------------------	----

# Глава 1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройство ввода-вывода информации производства «БиЭм групп фабрика инноваций» и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.



Этот символ указывает на наличие внутри корпуса опасного для жизни и здоровья напряжения.



Этот символ предупреждает пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию, указанных в документации, которая прилагается к устройству.

## Меры предосторожности

### Предупреждение

Никогда не эксплуатируйте устройство, плохо закрепленное на мобильной стойке или настенном кронштейне. Устройство может упасть, что приведет к поломке оборудования и может нанести серьезный вред здоровью. Мобильная стойка должна находиться на ровной поверхности с зафиксированными стопорами на колесах. Передвигая устройство на мобильной стойке действуйте с осторожностью. Нанесенный здоровью ущерб и повреждение оборудования, вследствие падения, перемещения оборудования, не являются основанием для ответственности производителя. Подбирай настенные кронштейны, крепления и мобильные стойки необходимо учитывать технические характеристики оборудования и условия крепления. Эксплуатируя оборудование соблюдайте требования техники безопасности при работе с электроприборами.

### Правила по технике безопасности

**Внимание!** Для снижения риска поражения электрическим током, не снимайте крышку (лючок), не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. Внутри корпуса имеются неизолированные компоненты с опасным напряжением, величины которого может оказаться достаточно для поражения электрическим током.

### Предупреждение!

- чтобы снизить риск пожара или поражения электрическим током, ограждайте устройство от попадания жидкостей и влаги;

- во избежание возгорания не располагайте рядом с устройством нагревательные приборы и источники открытого огня
- избегайте установки устройства в местах попадания прямых солнечных лучей
- избегайте установки устройства в местах с повышенной влажностью
- не направляйте на устройство потоки кондиционированного воздуха во избежание выпадения конденсата
- избегайте установки устройства в местах незащищенных от ветра и дождя
- не располагайте устройство в сильно запыленных помещениях
- не допускайте физического воздействия (перегибания, перекручивания и т. д.) на кабель электропитания
- не используйте поврежденные кабели
- отключая кабель электропитания из розетки, не тяните за кабель, тяните за вилку
- не перемещайте устройство при подключенном к розетке кабеле электропитания

Несоблюдение вышеперечисленных условий может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неправильной работе или деформации устройства

### **Вентиляция**

- устанавливайте устройство в помещениях с надлежащей вентиляцией. Не устанавливайте устройство внутри ограниченного пространства, например, в шкафу
- не накрывайте устройство тканью или другими материалами во время эксплуатации
- не перекрывайте вентиляционные отверстия. Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям, в процессе длительной эксплуатации они могут сильно нагреваться
- не просовывайте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током или порче устройства

## **Заземление**

- устройство с заземленной вилкой с тремя контактами, следует подключать к заземленной розетке с тремя контактами.  
Для предотвращения возможного поражения электрическим током убедитесь, что провод заземления подключен
- не прикасайтесь к устройству во время грозы, возможно поражение электрическим током

**В любом из нижеперечисленных случаев немедленно отключите устройство от сети питания 220В и обратитесь в сервисный центр:**

- устройство получило повреждения
- при попадании в устройство воды или другой жидкости
- при появлении запаха дыма или других посторонних запахов исходящих от устройства
- При появлении посторонних звуков при работе устройства

## **Важно!**

- отсоединяйте кабель питания от розетки, если не собираетесь пользоваться устройством длительное время
- даже если устройство выключено с кнопки питания или программно, оно все равно остается подключенным к сети питания 220В до отключения кабеля электропитания от розетки
- не пытайтесь каким-либо образом модифицировать устройство. Обращайтесь в специализированный сервисный центр для обслуживания и ремонта. Несанкционированная модификация оборудования, влекущая срыв гарантийных пломб освобождает производителя от гарантийных обязательств

## **Очистка**

- перед очисткой отключите устройство от электрической сети
- протирайте устройство мягкой сухой тканью
- не используйте для очистки устройства агрессивные химические жидкости и абразивные средства
- при очистке оборудования снимать заднюю крышку строго запрещено

## **Условия эксплуатации**

### **Температура**

Эксплуатации от +5С до +45С

Хранения и транспортировки от -20С до +60С

### **Относительная влажность**

Эксплуатации – менее 80%

Хранения – менее 85%

Время выдержки устройства при комнатной температуре после хранения или перемещения при пониженной температуре окружающей среды, перед подключением к электрической сети, должно составлять не менее 6 часов.

## **Комплектность**

(Может отличаться в зависимости от модели и комплектации)

Интерактивная панель (27/32/43/55/65).....	1 шт.
Кабель питания 220В .....	1 шт.
Wi-Fi антенна .....	1 шт.
Стилус (опционально).....	1 шт.
Руководство по эксплуатации .....	1 шт.
Паспорт изделия .....	1 шт.

## **Описание устройства**

Интерактивная панель представляет собой информативный многоцелевой компьютерный моноблок, объединяющий в одном корпусе компьютер и сенсорный монитор для ввода и вывода (отображения) информации. Это современный технологический комплекс, имеющий широкий спектр применения, который, благодаря своей универсальности позволяет удовлетворить потребности потребителя в проведении презентаций, видеоконференций, телемедицины, совместной работы над документами и проектами, а также для создания полноценного интерактивного образовательного процесса обучения. Панель содержит набор всех необходимых разъемов для подключения оборудования работая на платформе WINDOWS. Всё это позволяет использовать наши панели в организационной работе на массовых мероприятиях, работе детских, учебных и высших заведений, культурно-развлекательных учреждениях, а также в частных и коммерческих фирмах.



**ПАНЕЛЬ STARK** — Это высокотехнологичная многофункциональная панель, в современном дизайне, она идеально впишется в любой интерьер, позволит реализовать ваши задачи, упростить работу или эффективно провести досуг. Это прекрасное решение для музеев, выставочных центров, образовательных учреждений (школ, колледжей, вузов и частного пользования).



**ПАНЕЛЬ KID** — Это интерактивная развивающая панель для детей, чтобы тренировать логику, мышление, внимание, память в игровой форме. Мы наполнили ее более чем 300 развивающими играми, разработали компактный и безопасный корпус со скругленными углами и яркий, запоминающийся дизайн. Это прекрасное решение для детских центров, садиков, детских игровых зон.



**ПАНЕЛЬ NEO** — Это настенная сенсорная панель, которая идеально впишется в любое пространство благодаря тонкому стальному корпусу и лаконичному современному дизайну. Она имеет широкий спектр возможностей, оснащена большим ярким дисплеем и не занимает много места. Это оптимальное решение для предоставления посетителям любой информации о вашей компании – от расписания работы до каталога товаров и услуг.



**ПАНЕЛЬ STORM S** — Это уникальное решение для проведения презентаций и образовательных мероприятий. Главные особенностью которой стала встроенная документ-камера, позволяющая оцифровывать не только документы, но и физические объекты, транслируя полученное изображение на большой сенсорный экран, проектор, или прямо в интернет. Мы предусмотрели все, что вам нужно.



**ПАНЕЛЬ AURORA** — Это настенная сенсорная панель, специально разработанная для людей с ограниченными возможностями здоровья – чтобы они могли использовать весь функционал оборудования, и имели доступ к товарам, услугам и информации. Мы разработали интуитивно понятный пользовательский интерфейс и оснастили панель индукционной петлей для передачи звука на слуховой аппарат.

## Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства (могут отличаться в зависимости от модели)

### Кнопки управления и разъемы на корпусе устройства

#### Блок разъемов (рис. 1)

1. Пусковая кнопка (пусковой замок опционально) запуска устройства
2. Audio Out — гнездо исходящего аудиосигнала (aux)
3. USB 3.0 (Type A) — для подключения внешних накопителей информации
4. USB 2.0 (Type A) — для подключения внешних накопителей информации
5. HDMI — для подключения внешних устройств (опционально)

#### Блок разъемов (рис. 2)

6. Гнездо подключения антенны WI-FI

#### Блок разъемов (рис. 3)

7. Гнездо подключения кабеля питания 220В OUT
8. RJ-45 IN — для подключения входящего сетевого LAN-кабеля

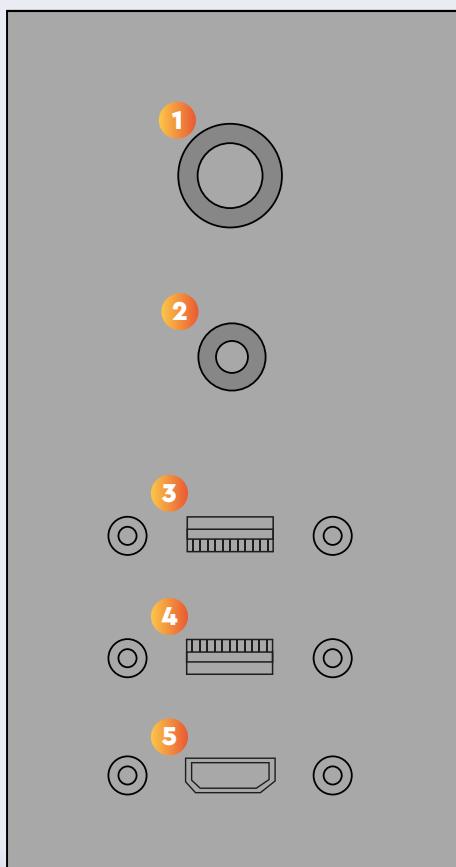


Рис. 1

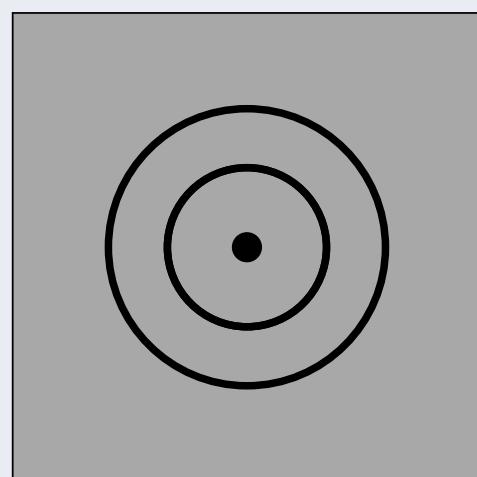


Рис. 2



Рис. 3

## **Глава 2. Начало работы и основные функции**

### **Установка и подключение к сети 220В**

Для установки устройства на мобильную стойку или настенный кронштейн необходимо использование достаточного количества людей ввиду большого веса оборудования. Сборку мобильной стойки или кронштейна (крепление кронштейна к стене) должны производить специалисты достаточной квалификации. Располагайте устройство на достаточном для подключения расстоянии от электрической розетки. При подключении к устройству сторонних приборов и периферийного оборудования всегда выключайте устройство. Всегда плотно вставляйте вилку в розетку. Все кабели и разъемы должны быть надежно вставлены в соответствующие гнезда.

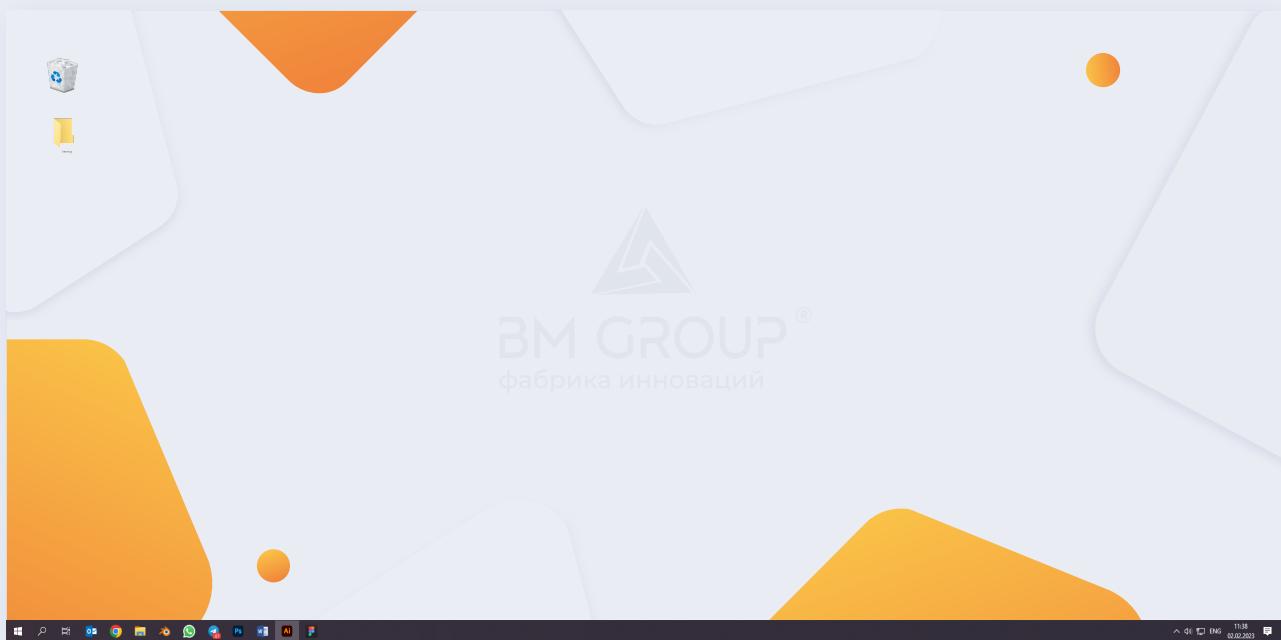
### **Включение**

Установите антенну Wi-Fi в соответствующие гнездо (рис. 2). Подключите кабель питания 220В (поставляется в комплекте) к гнезду подключения питания 220В (рис 3) и к розетке электрической сети 220В. Произведите запуск оборудования нажав на пусковую кнопку (пусковой замок опционально).

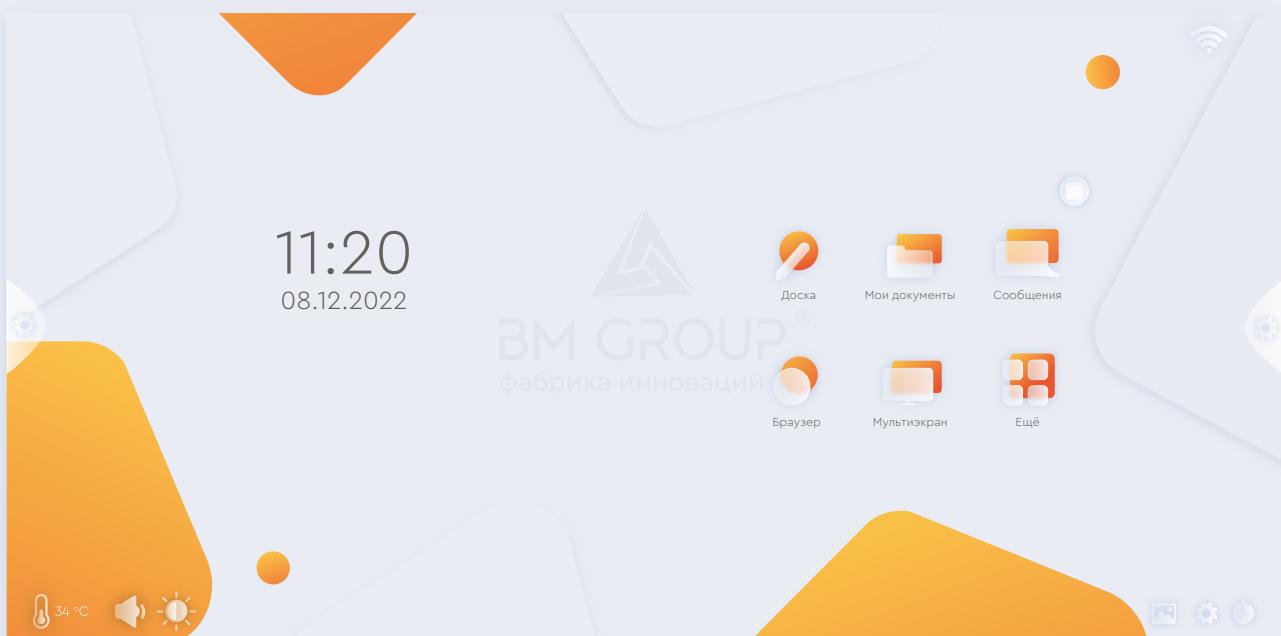
### **Сенсорный дисплей**

Сенсорные функции панели повторяют функции других распространенных сенсорных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и др.). Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, а также Стилус (опционально) или пальцы, для работы, письма, и рисования на экране.

## Начальный экран и основные функции



Рабочий стол Windows



Рабочий стол оболочки BM Aura

## **Работа на платформе Windows/ПО «ВМ Aura»**

Данное устройство работает на платформе WINDOWS. При запуске оборудования, вначале загрузится программная оболочка «ВМ AURA» вы можете продолжить работу в ней, либо выйдя из программной оболочки, продолжить работу на платформе WINDOWS. Обратный переход в оболочку осуществляется нажатием иконки «ВМ AURA» на рабочем столе. Так же дополнительно на устройстве может быть установлена оболочка Kiosk Info.

## **Выключение**

Для выключения устройства нажмите на кнопку ПУСК на экране монитора и выберите завершение работы. Если не планируется использование устройства продолжительное время, отсоедините вилку провода питания 220В от розетки.

## **Глава 3: Устранение неисправностей**

Панель не включается	<ul style="list-style-type: none"><li>- убедитесь, что кабель питания подключен к розетке и не имеет повреждений</li><li>- убедитесь, что розетка работает, подключив к ней другое устройство</li></ul>
Панель самопроизвольно выключается	<ul style="list-style-type: none"><li>- проверьте на включена ли функция автоматического отключения (перехода в спящий режим или режим гибернации)</li><li>- возможно произошел сбой в электропитании</li></ul>
Не определяются сторонние источники сигнала, устройства	<ul style="list-style-type: none"><li>- убедитесь в хорошем контакте кабелей подключения</li><li>- переподключите устройство в разъем</li><li>- перезапустите стороннее устройство во время работы</li><li>- убедитесь в исправности подключаемого оборудования</li></ul>

## **Глава 4: Транспортирование и хранение**

Упакованное изделие допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Хранение упакованного устройства должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

## **Глава 5: Утилизация устройства**



После окончания срока службы данное устройство подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете беречь природные ресурсы и предотвращаете ущерб окружающей среде и здоровью людей в случае ненадлежащего обращения

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации можно получить в местных органах власти и на предприятиях по вывозу бытового мусора