



Руководство Пользователя  
Руководство по технике безопасности

## ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПАНЕЛИ

KID 32 | KID 43 | KID 55  
STARK 32 | STARK 43 | STARK 55  
NEO 27 | NEO 32 | NEO 43 | NEO 55  
STORM S 43 | STORM S 55 | STORM S 65  
AURORA 32 | AURORA 43 | AURORA 55



## Перед началом использования

Следует внимательно прочесть и сохранить для будущего использования настоящее Руководство.

- Рисунки и иллюстрации в настоящем руководстве представлены только для справки и могут отличаться от фактического внешнего вида устройства
- Конструкция и технические характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления в процессе модернизации и в зависимости от комплектации оборудования
- Дополнительные принадлежности для эксплуатации, подключения стороннего оборудования, крепления оборудования и т. д. приобретаются отдельно
- Продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического

**EAC**

# Содержание

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Глава 1: Введение                                           |    |
| Меры предосторожности .....                                 | 3  |
| Предупреждение .....                                        | 3  |
| Правила по технике безопасности .....                       | 3  |
| Вентиляция .....                                            | 4  |
| Заземление .....                                            | 5  |
| Очистка .....                                               | 5  |
| Условия эксплуатации .....                                  | 6  |
| Комплектность .....                                         | 6  |
| Описание устройства .....                                   | 6  |
| Панель Stark.....                                           | 7  |
| Панель Kid.....                                             | 7  |
| Панель Neo.....                                             | 7  |
| Панель Storm S.....                                         | 7  |
| Панель Aurora.....                                          | 7  |
| Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства... | 8  |
| Глава 2: Начало работы и основные функции                   |    |
| Установка и подключение к сети 220В .....                   | 9  |
| Включение .....                                             | 9  |
| Сенсорный дисплей .....                                     | 9  |
| Начальный экран и основные функции .....                    | 10 |
| Работа на платформе Windows/ПО «BM Aura».....               | 11 |
| Выключение .....                                            | 11 |
| Глава 3: Устранение неисправностей.....                     | 11 |
| Глава 4: Транспортирование и хранение.....                  | 12 |
| Глава 5: Утилизация устройства.....                         | 12 |

## Глава 1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации распространяется на устройство ввода-вывода информации производства «БиЭм групп фабрика инноваций» и содержит информацию, необходимую потребителю для правильной и безопасной эксплуатации.



Этот символ указывает на наличие внутри корпуса опасного для жизни и здоровья напряжения.



Этот символ предупреждает пользователя о важных инструкциях по эксплуатации и обслуживанию, указанных в документации, которая прилагается к устройству.

## Меры предосторожности

### Предупреждение

Никогда не эксплуатируйте устройство, плохо закрепленное на мобильной стойке или настенном кронштейне. Устройство может упасть, что приведет к поломке оборудования и может нанести серьезный вред здоровью.

Мобильная стойка должна находиться на ровной поверхности с зафиксированными стопорами на колесах. Передвигая устройство на мобильной стойке действуйте с осторожностью. Нанесенный здоровью ущерб и повреждение оборудования, вследствие падения, перемещения оборудования, не являются основанием для ответственности производителя. Подбирая настенные кронштейны, крепления и мобильные стойки необходимо учитывать технические характеристики оборудования и условия крепления. Эксплуатируя оборудование соблюдайте требования техники безопасности при работе с электроприборами.

### Правила по технике безопасности

Внимание! Для снижения риска поражения электрическим током, не снимайте крышку (лючок), не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно. Внутри корпуса имеются неизолированные компоненты с опасным напряжением, величины которого может оказаться достаточно для поражения электрическим током.

### Предупреждение!

- чтобы снизить риск пожара или поражения электрическим током, ограждайте устройство от попадания жидкостей и влаги;

- во избежание возгорания не располагайте рядом с устройством нагревательные приборы и источники открытого огня
- избегайте установки устройства в местах попадания прямых солнечных лучей
- избегайте установки устройства в местах с повышенной влажностью
- не направляйте на устройство потоки кондиционированного воздуха во избежание выпадения конденсата
- избегайте установки устройства в местах незащищенных от ветра и дождя
- не располагайте устройство в сильно запыленных помещениях
- не допускайте физического воздействия (перегибания, перекручивания и т. д.) на кабель электропитания
- не используйте поврежденные кабели
- отключая кабель электропитания из розетки, не тяните за кабель, тяните за вилку
- не перемещайте устройство при подключенном к розетке кабеле электропитания

Несоблюдение вышеперечисленных условий может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неправильной работе или деформации устройства

#### Вентиляция

- устанавливайте устройство в помещениях с надлежащей вентиляцией. Не устанавливайте устройство внутри ограниченного пространства, например, в шкафу
- не накрывайте устройство тканью или другими материалами во время эксплуатации
- не перекрывайте вентиляционные отверстия. Не прикасайтесь к вентиляционным отверстиям, в процессе длительной эксплуатации они могут сильно нагреваться
- не просовывайте в вентиляционные отверстия посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током или порче устройства

## Заземление

- устройство с заземленной вилкой с тремя контактами, следует подключать к заземленной розетке с тремя контактами.

Для предотвращения возможного поражения электрическим током убедитесь, что провод заземления подключен

- не прикасайтесь к устройству во время грозы, возможно поражение электрическим током

В любом из нижеперечисленных случаев немедленно отключите устройство от сети питания 220В и обратитесь в сервисный центр:

- устройство получило повреждения
- при попадании в устройство воды или другой жидкости
- при появлении запаха дыма или других посторонних запахов исходящих от устройства
- При появлении посторонних звуков при работе устройства

## Важно!

- отсоединяйте кабель питания от розетки, если не собираетесь пользоваться устройством длительное время
- даже если устройство выключено с кнопки питания или программно, оно все равно остается подключенным к сети питания 220В до отключения кабеля электропитания от розетки
- не пытайтесь каким-либо образом модифицировать устройство. Обращайтесь в специализированный сервисный центр для обслуживания и ремонта. Не санкционированная модификация оборудования, влекущая срыв гарантийных пломб освобождает производителя от гарантийных обязательств

## Очистка

- перед очисткой отключите устройство от электрической сети
- протирайте устройство мягкой сухой тканью
- не используйте для очистки устройства агрессивные химические жидкости и абразивные средства
- при очистке оборудования снимать заднюю крышку строго запрещено

## Условия эксплуатации

Температура

Эксплуатации от +5С до +45С

Хранения и транспортировки от -20С до +60С

Относительная влажность

Эксплуатации – менее 80%

Хранения – менее 85%

Время выдержки устройства при комнатной температуре после хранения или перемещения при пониженной температуре окружающей среды, перед подключением к электрической сети, должно составлять не менее 6 часов.

## Комплектность

(Может отличаться в зависимости от модели и комплектации)

Интерактивная панель (27/32/43/55/65)..... 1 шт.

Кабель питания 220В ..... 1 шт.

Wi-Fi антенна ..... 1 шт.

Стилус (опционально)..... 1 шт.

Руководство по эксплуатации ..... 1 шт.

Паспорт изделия ..... 1 шт.

## Описание устройства

Интерактивная панель представляет собой информативный многоцелевой компьютерный моноблок, объединяющий в одном корпусе компьютер и сенсорный монитор для ввода и вывода (отображения) информации. Это современный технологический комплекс, имеющий широкий спектр применения, который, благодаря своей универсальности позволяет удовлетворить потребности потребителя в проведении презентаций, видеоконференций, телемедицины, совместной работы над документами и проектами, а также для создания полноценного интерактивного образовательного процесса обучения. Панель содержит набор всех необходимых разъемов для подключения оборудования работа на платформе WINDOWS. Всё это позволяет использовать наши панели в организационной работе на массовых мероприятиях, работе детских, учебных и высших заведений, культурно-развлекательных учреждениях, а также в частных и коммерческих фирмах.



**ПАНЕЛЬ STARK** — Это высокотехнологичная многофункциональная панель, в современном дизайне, она идеально впишется в любой интерьер, позволит реализовать ваши задачи, упростить работу или эффективно провести досуг. Это прекрасное решение для музеев, выставочных центров, образовательных учреждений (школ, колледжей, вузов и частного пользования).



**ПАНЕЛЬ KID** — Это интерактивная развивающая панель для детей, чтобы тренировать логику, мышление, внимание, память в игровой форме. Мы наполнили ее более чем 300 развивающими играми, разработали компактный и безопасный корпус со скругленными углами и яркий, запоминающийся дизайн. Это прекрасное решение для детских центров, садиков, детских игровых зон.



**ПАНЕЛЬ NEO** — Это настенная сенсорная панель, которая идеально впишется в любое пространство благодаря тонкому стальному корпусу и лаконичному современному дизайну. Она имеет широкий спектр возможностей, оснащена большим ярким дисплеем и не занимает много места. Это оптимальное решение для предоставления посетителям любой информации о вашей компании – от расписания работы до каталога товаров и услуг.



**ПАНЕЛЬ STORM S** — Это уникальное решение для проведения презентаций и образовательных мероприятий. Главной особенностью которой стала встроенная документ-камера, позволяющая оцифровывать не только документы, но и физические объекты, транслируя полученное изображение на большой сенсорный экран, проектор, или прямо в интернет. Мы предусмотрели все, что вам нужно.



**ПАНЕЛЬ AURORA** — Это настенная сенсорная панель, специально разработанная для людей с ограниченными возможностями здоровья – чтобы они могли использовать весь функционал оборудования, и имели доступ к товарам, услугам и информации. Мы разработали интуитивно понятный пользовательский интерфейс и оснастили панель индукционной петлей для передачи звука на слуховой аппарат.

## Блоки разъемов и кнопок управления на корпусе устройства (могут отличаться в зависимости от модели)

Кнопки управления и разъемы на корпусе устройства

Блок разъемов (рис. 1)

1. Пусковая кнопка (пусковой замок опционально) запуска устройства
2. Audio Out — гнездо исходящего аудиосигнала (aux)
3. USB 3.0 (Type A) — для подключения внешних накопителей информации
4. USB 2.0 (Type A) — для подключения внешних накопителей информации
5. HDMI — для подключения внешних устройств (опционально)

Блок разъемов (рис. 2)

6. Гнездо подключения антенны WI-FI

Блок разъемов (рис. 3)

7. Гнездо подключения кабеля питания 220В OUT
8. RJ-45 IN — для подключения входящего сетевого LAN-кабеля

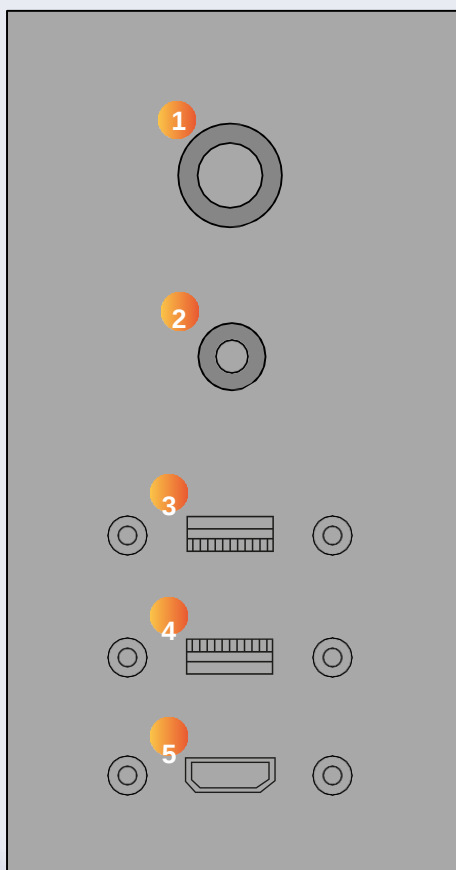


Рис. 1

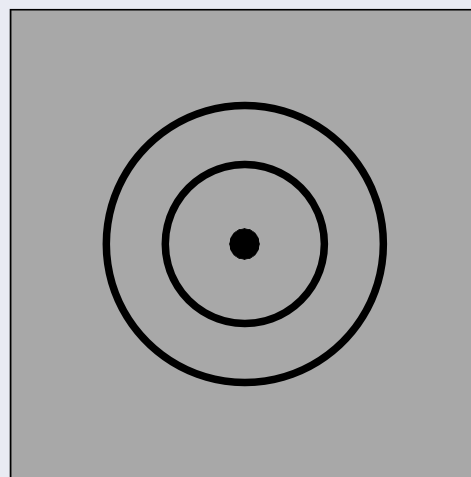


Рис. 2

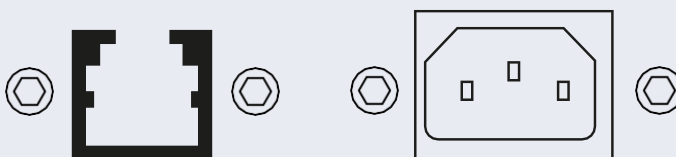


Рис. 3

## Глава 2. Начало работы и основные функции

### Установка и подключение к сети 220В

Для установки устройства на мобильную стойку или настенный кронштейн необходимо использование достаточного количества людей ввиду большого веса оборудования. Сборку мобильной стойки или кронштейна (крепление кронштейна к стене) должны производить специалисты достаточной квалификации. Располагайте устройство на достаточном для подключения расстоянии от электрической розетки. При подключении к устройству сторонних приборов и периферийного оборудования всегда выключайте устройство. Всегда плотно вставляйте вилку в розетку. Все кабели и разъемы должны быть надежно вставлены в соответствующие гнезда.

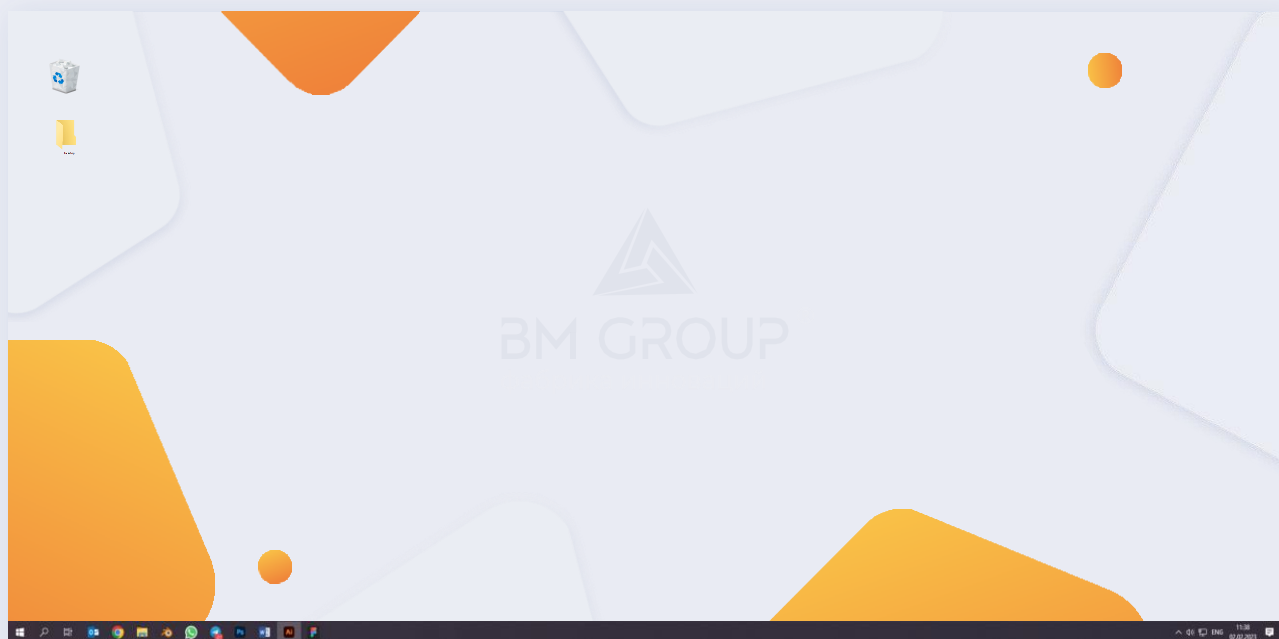
### Включение

Установите антенну Wi-Fi в соответствующее гнездо (рис. 2). Подключите кабель питания 220В (поставляется в комплекте) к гнезду подключения питания 220В (рис 3) и к розетке электрической сети 220В. Произведите запуск оборудования нажав на пусковую кнопку (пусковой замок опционально).

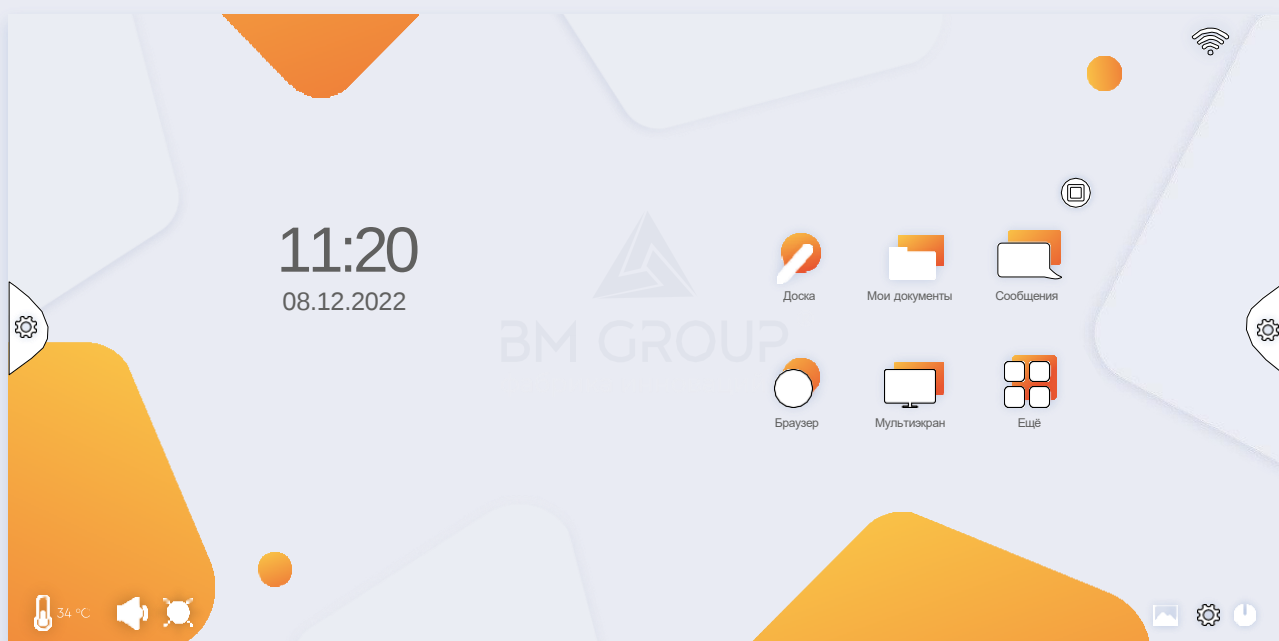
### Сенсорный дисплей

Сенсорные функции панели повторяют функции других распространенных сенсорных устройств (смартфонов, планшетных компьютеров и др.). Вы можете использовать целый набор жестов в различных приложениях, а также Стилус (опционально) или пальцы, для работы, письма, и рисования на экране.

## Начальный экран и основные функции



Рабочий стол Windows



Рабочий стол оболочки BM Aura

Работа на платформе Windows/ПО «BM Aura»

Данное устройство работает на платформе WINDOWS. При запуске оборудования, вначале загрузится программная оболочка «BM AURA» вы можете продолжить работу в ней, либо выйдя из программной оболочки, продолжить работу на платформе WINDOWS. Обратный переход в оболочку осуществляется нажатием иконки «BM AURA» на рабочем столе. Так же опционально на устройстве может быть установлена оболочка Kiosk Info.

Выключение

Для выключения устройства нажмите на кнопку ПУСК на экране монитора и выберите завершение работы. Если не планируется использование устройства продолжительное время, отсоедините вилку провода питания 220В от розетки.

## Глава 3: Устранение неисправностей

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Панель не включается                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>- убедитесь, что кабель питания подключен к розетке и не имеет повреждений</li><li>- убедитесь, что розетка работает, подключив к ней другое устройство</li></ul>                                                                   |
| Панель самопроизвольно выключается                      | <ul style="list-style-type: none"><li>- проверьте на включена ли функция автоматического отключения (перехода в спящий режим или режим гибернации)</li><li>- возможно произошел сбой в электропитании</li></ul>                                                           |
| Не определяются сторонние источники сигнала, устройства | <ul style="list-style-type: none"><li>- убедитесь в хорошем контакте кабелей подключения</li><li>- переподключите устройство в разъем</li><li>- перезапустите стороннее устройство во время работы</li><li>- убедитесь в исправности подключаемого оборудования</li></ul> |

## Глава 4: Транспортирование и хранение

Упакованное изделие допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

Хранение упакованного устройства должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от -20С до +60С и относительной влажности до 85%.

## Глава 5: Утилизация устройства



После окончания срока службы данное устройство подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете беречь природные ресурсы и предотвращаете ущерб окружающей среде и здоровью людей в случае ненадлежащего обращения

Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации можно получить в местных органах власти и на предприятиях по вывозу бытового мусора